



EL MERCURIO
 LUNES 25 DE MAYO DE 2026

LÍNEA DIRECTA / COMUNIDAD

C 7

Cambios en los hábitos de consumo

Alza en tarifas eléctricas: recomendaciones para mitigar el impacto en el hogar

Con aumentos que podrían llegar hasta un 16% en algunas comunas, el presupuesto doméstico se vuelve a tensionar. Frente a este escenario, se hace necesario disponer de algunas medidas que permitan evitar el mal uso de la energía eléctrica y por consiguiente un incremento en las cuentas.

Con la llegada del invierno, las cuentas de la luz vuelven a instalarse como una de las principales preocupaciones para los hogares chilenos, especialmente tras confirmarse una nueva alza en las tarifas eléctricas que podría alcanzar hasta un 16% en algunas comunas del país.

Este escenario se da en un periodo donde el consumo energético aumenta de forma significativa, impulsado principalmente por el uso de calefacción, iluminación y otros artefactos eléctricos.

Así, el impacto en el presupuesto familiar se vuelve aún más relevante, abriendo la necesidad de adoptar medidas concretas para optimizar el consumo.

Frente a este panorama, desde Edify —empresa especializada en soluciones de eficiencia energética— nos compartan una serie de recomendaciones prácticas para mitigar el impacto del aumento en las cuentas de la luz:

■ **OPTIMIZACIÓN:** La calefacción es uno de los principales focos de consumo en invierno. Se recomienda mantener temperaturas entre 18° y 20°C y evitar pérdidas de calor sellando puertas y ventanas. "Gran parte del gasto energético en invierno se pierde por mala aislación. Mejorar esto puede generar ahorros relevantes sin sacrificar confort", explican desde Edify.

■ **PREFERIR ELECTRODOMÉSTICOS EFICIENTES:** El uso de equipos con certificación energética eficiente reduce el consumo en el largo plazo. Además, desconectar aparatos que no estén en uso evita el llamado "consumo fantasma".

■ **EVALUAR LA INCORPORACIÓN DE PANELES SOLARES:** Una alternativa cada vez más rele-

vante es la generación de energía propia mediante paneles solares, a los que se puede acceder muchas veces sin la necesidad de inversión inicial, lo que permite reducir la dependencia de la red eléctrica. "La energía solar permite disminuir de forma estructural la cuenta de la luz y protegerse frente a futuras alzas tarifarias", destacan desde la empresa.

■ **AJUSTAR HÁBITOS DE CONSUMO:** "Los pequeños cambios diarios tienen un efecto acumulativo importante en el consumo energético del hogar", puntualizan.

■ **MONITOREAR EL CONSUMO ELÉCTRICO:** Revisar periódicamente el consumo permite identificar qué artefactos generan mayor gasto y tomar decisiones más informadas para optimizar el uso de energía. En esta última recomendación, también es importante considerar lo siguiente:

■ **USO DEL REFRIGERADOR:** Es el electrodoméstico que más consume. Uno clase D gasta \$3.540 al mes, en comparación con el de clase A, que gasta \$1.790. Evite abrir la puerta constantemente y no guarde alimentos calientes para no forzar el motor.

■ **LAVADO INTELIGENTE:** Utilice la lavadora solo con carga completa y prefiera ciclos con agua fría.

■ **DETALLE DEL CONSUMO:** Revise el detalle de su consumo y los valores referenciales por artefacto, utilizando el simulador de consumo de Enel (<https://www.enel.cl/es/clientes/tarifas-y-regulacion/consumo-artefactos-electricos.html>).



LUZ NATURAL
 Maximizar el uso de luz natural durante el día permite reducir el uso de iluminación artificial. Mantener cortinas abiertas y priorizar espacios iluminados genera ahorros concretos.

Los que más consumen

Los artefactos eléctricos que más consumen, según lo informado por Enel, son el calefactor eléctrico de 2kW (\$28.320 si lo usa dos veces al día por una hora); la cocina eléctrica 1800 Watts (\$12.744 cada 30 minutos, dos veces al día); el aire acondicionado frío 9.000 BTU (\$11.611 durante una hora, dos veces al día); el aire acondicionado calor 9000 BTU (\$10.762 por una hora, dos veces al día).

Otro detalle importante, 5 minutos de uso de un secador de pelo de 1800 Watts, una vez al día, equivale a \$1.062; una aspiradora de 1400 Watts, durante 10 minutos gasta \$1.652; y la plancha de 1200 Watts, por una hora consume \$1.227, consideran-

do su uso una vez a la semana. Finalmente, los electrodomésticos que más usamos en el hogar: el televisor y el hervidor. El primero, por ejemplo, una pantalla de 45" clase A, gasta \$4 por hora. Si se ve durante una hora, dos veces al día, genera un gasto mensual de \$227. Y el segundo, el gasto por litro es de \$23. Si hierve un litro, dos veces al día, el gasto mensual será de \$1.398.

Calefactor inteligente

¿Cómo elegir un calefactor que mitigue la cuenta de la luz?

En Chile, el precio de la electricidad ha subido considerablemente, y eso nos obliga a ser mucho más estratégicos a la hora de calefaccionar nuestros espacios. La tecnología *inverter* en calefacción eléctrica permite ahorrar hasta un 30% en comparación con los modelos tradicionales, porque regula el funcionamiento del equipo según la temperatura ambiente y no está trabajando a máxima potencia todo el tiempo", explica Manuel Eyzaguirre, gerente general de Kaltemp, empresa que tiene 50 años de experiencia en climatización.

Su funcionamiento es sencillo: calientan el aire de manera gradual y constante, sin generar ruidos, olores ni aire forzado.

A diferencia de los paneles radiantes, estufas o parafina o aire acondicionado, estos calefactores permiten mantener la temperatura de forma estable sin sobrecalentar el ambiente ni generar picos de consumo.

Además, ofrecen ventajas prácticas: son livianos, portátiles o colgables; se pueden controlar desde el celular vía WiFi; son estéticamente discretos y silenciosos; ideales para departamentos o casas donde hay espacios de uso ocasional.

"Uno de los grandes beneficios de los conectores *inverter* es que el control lo tiene el usuario. Puedes programar horarios, temperaturas distintas para cada pieza y encenderlos remotamente. Esto permite calefaccionar solo cuando y donde se necesita, lo que se traduce directamente en ahorro", concluye Manuel Eyzaguirre.

VOZ DEL LECTOR

No entiendo por qué le cobraron el IVA por el uso del tag

Hace poco usé los servicios de Safa Rent—a car y para mi sorpresa, al devolver el vehículo y pagar su uso, note que me cobraron el IVA por el uso del tag. Esto no tiene explicación. Al consultar a la persona que me atendió, no supo darme explicaciones y me realizó el cobro, indicando que si no lo pagaba tendrían que hacer el cargo a mi tarjeta de crédito que había quedado como garantía.

Diego José Guzmán

CONSTITUCIÓN
 El 25 de mayo de 1833, en el gobierno de Joaquín Prieto se promulgó la nueva Constitución, que consagra el sufragio censitario y el carácter oficial de la religión católica. Regió hasta 1925.

Reclama y derivan su consulta a terceros

Compré un producto por \$479.990 en el sitio Mundo 4 x 4 (también conocido como *Empresas online.cl* y *Mundotruck.cl*). Tras el pago, la empresa no entregó boleta, factura ni número de seguimiento. Al solicitar el reembolso, solo derivan el caso a terceras personas que no responden. Y nosamos un grupo de más de cinco personas organizadas con un perjuicio total que supera los \$5.000.000. Cuento con toda la evidencia (comprobantes de transferencia y correos de seguimiento, respaldo). Hasta hoy, no responden.

José Gabriel Varela

Buses modernos por calles rotas

El país ha invertido millones de dólares para reemplazar los buses Red por lo que resulta incomprensible que deban desplazarse por calles en pésimo estado. Soy usuario diario del sistema para trasladarme entre Francisco de Aguirre y Av. Bilbao y es increíble cómo está de mal la calzada de Vesputio, en un tramo por las comunas más pudientes.

Si el MOP no tiene los fondos, permítanle reparar a las comunas que sí los tienen.

José Pérez

BANCO DE DATOS

Preparar el hogar en el invierno: claves para enfrentar lluvia, viento y frío

La revisión preventiva de puntos críticos en el hogar se vuelve una práctica necesaria para evitar daños mayores durante la temporada.

El Director de carrera de Construcción Civil de UDLA, Seda Viña del Mar, Fernando Mandiola, afirma que "el mantenimiento oportuno puede marcar la diferencia entre un invierno sin inconvenientes y uno con problemas recurrentes. Es importante el cuidado de las casas y departamentos antes del invierno, especialmente en puntos críticos que pueden ser decisivos para enfrentar de buena forma la temporada".

Durante estos meses, las viviendas suelen presentar efectos asociados a la acumulación de humedad, filtraciones de agua, condensación interior y sobrecarga de sistemas eléctricos y de calefacción. Estas condiciones pueden derivar en la aparición de hongos, deterioro de materiales, aumento del consumo energético e incluso riesgos de seguridad, como incendios o fallas en equipos.

Entre las principales medidas que se pueden implementar, el académico destaca las siguientes:

■ **TECHOS Y CANALETAS:** limpiar canaletas para evitar acumulación de hojas y residuos que obstruyan los filtros e influyan hacia el interior. Además, revisar fijaciones de las planchas, asegurando que no estén sueltas, y verificar que ductos de



salida de gases y uniones estén correctamente selladas.

■ **VENTANAS:** comprobar que los sistemas de evacuación de agua funcionen adecuadamente, evitando acumulaciones en rieles que puedan generar filtraciones.

■ **VENTILACIÓN Y CALEFACCIÓN:** en viviendas que utilizan sistemas de calefacción a parafina, realizar ventilación cruzada para reducir la condensación, lo

que ayuda a prevenir la aparición de hongos y humedad.

■ **AISLAMIENTO DE PUERTAS:** instalar elementos que eviten el ingreso de aire frío bajo las puertas, mejorando la eficiencia térmica del hogar.

■ **EQUIPOS DE CALEFACCIÓN Y AGUA CALIENTE:** revisar el estado de califon y calderas, asegurando su correcto funcionamiento antes de su uso intensivo.

■ **AISLACIÓN TÉRMICA:** inspeccionar el estado de la aislación en entretechos y muros, ya que cumple un rol clave en mantener condiciones térmicas adecuadas al interior de la vivienda.

■ **INSTALACIONES ELÉCTRICAS:** verificar conexiones para evitar sobrecargas, considerando que en invierno aumenta el uso de artefactos eléctricos, lo que incrementa el riesgo de incendios.

■ **PUERTAS:** considerar que, debido a la humedad, las puertas pueden expandirse y dificultar su apertura o cierre, lo que se puede solucionar con ajustes menores en sus bordes.

Estas acciones, de carácter preventivo, nos permiten enfrentar de mejor manera las condiciones climáticas propias de la temporada invernal. Con ellas se reducen riesgos y se resguarda tanto la infraestructura como el bienestar de quienes habitan la vivienda", concluyó Fernando Mandiola.

Reintegro por valor de pasajes

ALBERTO DÍAZ-MUÑOZ MARÍN

Sufrí un accidente de tránsito y el médico me extendió un certificado para Cocha, pues no estaba en condiciones de viajar. Lo informé a la agencia, solicitando el reintegro de \$162.780, y dijeron que Sky Airline tardaba en concretar la devolución. Hasta ahora... inada!

✓ **SOLUCIONADO.**— Si bien presentamos el reclamo a la empresa aérea y a Cocha, fue el lector quien nos avisó que, "finalmente tengo el dinero depositado en mi cuenta".

Igual contaron el servicio

ELIZABETH QUEZADA

El 2 de abril pagué las cuentas del servicio de DirecTV de mi madre —pues la televisión es su única entretenimiento—, pero a los pocos días me avisaron que tenía una deuda (¿?). Al reclamar dijeron que era un problema de facturación y que en 72 horas estaría resuelto. Ello no ocurrió. Me aseguraron que no le cortarían el servicio... ¡y lo hicieron igual!

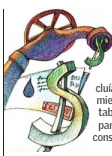
✓ **RESUELTO.**— De DirecTV indicaron que "la situación había sido solucionada a entera conformidad de la cliente".

"Excede el máximo"

FRANCISCO MONDACA D.

Cuando intento usar mi MasterCard Black del BancoEstado me aparece un mensaje que dice que "excede el máximo". En la sucursal revisaron la tarjeta y afirmaron que no tiene problemas, atribuyendo el error a la máquina de la tienda. Sin embargo en todos los comercios sucedió lo mismo.

✓ **RESPUESTA.**— Del BancoEstado nos señalaron que contestaron al lector, aclarándole la situación.



Refacturación por los periodos de pandemia

NICOLE VERDUGO PALACIOS

En marzo me llegó la boleta de Aguas Andinas que incluía el cargo "refacturación del periodo" y un ítem "vencimiento corte en trámite". Llame para saber de qué se trataba y me respondieron que es un cobro por los periodos de pandemia. Lo grave es que no me permiten pagar solo el consumo del mes, pues lo otro no corresponde.

✓ **ACLARADO.**— De Aguas Andinas informaron que la facturación fue emitida conforme a la normativa vigente. Explicaron que la Ley N° 21.423, promulgada el 2022, otorgó un beneficio automático para las deudas de agua potable generadas durante la pandemia, permitiendo su pago en 48 cuotas sin intereses ni multas, con aporte del Estado y de la sanitaria. Añade que se le indicó a la lectora que para mantener dicho beneficio, los clientes debían continuar pagando oportunamente. "Las deudas que no estaban comprendidas dentro del periodo de pandemia, permitiendo su pago en cuotas sin intereses ni multas, cada mes en las boletas desde marzo de 2022. Al haber cumplido el plazo establecido por la ley, en marzo de 2026 se restableció el cobro de dicha deuda. La cliente agradeció la información y la respuesta entregada", dijeron.

"No me pagan la asignación familiar"

ISABEL VELASCO TOBAR

ISLA DE PASQUA

ProVida no ha pagado la asignación familiar por mi hija estudiante; solo le recibí el primer semestre de 2025, en una ocasión. Envié todos los antecedentes y me llegó la e-mol indicando que el siguiente mes tendría el beneficio... y nada. Soy jubilada y percibo una pensión de \$1 UF al mes. Trabajo a honorarios para disponer de otro ingreso. Al reclamar, me dicen que estoy en un tramo en el que no recibo asignación. Toman en cuenta mis honorarios aun-

que por ley estos no constituyen renta. ¿Cómo es posible?

✓ **RESPUESTA.**— De ProVida contestaron que le contestaron directamente al correo electrónico de la lectora.

Dice que no le portaron una línea

GABRIEL DURÁN OLIVARES

Me llamaron de Claro para ofrecermela una interesante promoción, asegurando que tenían la mejor señal de Chile. Porté cuatro líneas, pero una de ellas —la principal— no se concretó y no se sabe explicar por qué. Cada vez que reclamo, responsabilizan a la compañía anterior. Me preocupa ya que es mi número telefónico para trabajar y lo tengo hace más de 25 años.

✓ **SOLUCIONADO.**— De Claro nos respondieron que la numeración reclamada "se encuentra actualmente portada y activa en la red de la compañía".

Difícil reembolso por extravío

PAULA GONZALEZ LEE

Vendí un producto (\$379.980) y pagué \$5 mil a Bluxexpress por el envío. Nunca llegó y se dio por perdido, así que llené un formulario para la indemnización. Luego dijeron que solo podían reintegrarme \$65 mil y cuando accedí salieron con que tampoco pueden abonarme el dinero porque la cuenta del banco debe ser de mi empresa. ¡O sea, ¡y me!

✓ **RESUELTO.**— De Bluxexpress explicaron que la orden de servicio no tenía contratado un seguro, por lo que corresponde una indemnización total de \$85.000. "Si bien la cliente aceptó el monto, el pago no se pudo concretar porque la empresa no cuenta con una cuenta bancaria asociada a su RUT. Como alternativa, se dispuso la emisión de un vale a vista a nombre de la empresa, que puede ser retirado por su representante legal en una sucursal Bci", señalaron.