

arkho.io

ARKHO



CESFAM Digital: Huechuraba será la primera comuna de Chile en implementar este modelo de atención

En el marco de la primera EXPO APS 2025 de Chile, encuentro inédito orientado a visibilizar buenas prácticas e impulsar la innovación en la Atención Primaria de Salud (APS), organizado por la Municipalidad de Huechuraba en colaboración con Pro Salud y la Universidad Diego Portales, el alcalde Maximiliano Luksic, junto al director de Salud de Huechuraba, Nicolás Duhalde, anunciaron la implementación del primer CESFAM Digital comunal del país, marcando un hito en la modernización del sistema de salud público a nivel local.

La EXPO APS 2025 tuvo como objetivo conocer experiencias que ya se están desarrollando en distintas comunas del país, promover el trabajo colaborativo entre equipos de salud y coordinar acciones conjuntas que permitan fortalecer una APS más resolutiva, cercana y centrada en las personas. En ese contexto, el CESFAM Digital de Huechuraba fue presentado como una iniciativa pionera, con potencial de replicabilidad a nivel nacional.

Con el propósito de reducir listas de espera, mejorar la experiencia de atención y avanzar en la transformación digital, la administración

municipal proyecta que, en los próximos tres años, un 40% de las consultas simples se resuelvan de manera online y que un 80% de los trámites administrativos migren a plataformas digitales.

El CESFAM Digital busca fortalecer y complementar la atención entregada en los centros de salud

físicos, acercando los servicios de salud directamente al hogar de las personas mediante el uso de herramientas tecnológicas accesibles y seguras. El modelo se inspira en experiencias internacionales como La Rioja (España), el concepto de "salud líquida" de Barcelona y el portal La Meva Salut de Cataluña,

adaptadas a la realidad local.

La iniciativa permitirá acceder a teleconsultas médicas y de enfermería, consultas para resolver dudas simples, seguimiento de enfermedades crónicas y programas de monitoreo remoto para patologías como hipertensión y diabetes, contribuyendo a una

atención más oportuna y resolutiva.

Durante la EXPO APS 2025, el proyecto fue presentado junto a soluciones tecnológicas desarrolladas por diversas empresas y fundaciones del ecosistema de salud digital. Entre ellas destacó ARKHO, partner de AWS (Amazon Web Services), junto a Rayen, Atrys, FALP, Blue Medical, Keiron, entre otras 22 iniciativas, que aportan innovación y conocimiento al fortalecimiento de la atención primaria.

"Este es un paso clave para modernizar la Atención Primaria y poner la tecnología al servicio de las personas. Queremos una salud más cercana, más oportuna y más eficiente, que responda mejor a las necesidades de nuestros vecinos y vecinas, aprovechando las herramientas digitales para fortalecer el sistema público", señaló el alcalde Maximiliano Luksic.

Con este anuncio, Huechuraba se posiciona como referente nacional en APS digital, alineado con las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud y la estrategia del Ministerio de Salud, reforzando el rol de la innovación y la colaboración territorial en la transformación del sistema sanitario.

