

"La sociología no tiene pocas salidas laborales, sino salidas menos evidentes", plantea

Sociólogo detectó un tremendo problema en su trabajo y creó una app para solucionarlo

Más allá de la academia, esta carrera forma profesionales versátiles y útiles para múltiples organizaciones.

IGNACIO MOLINA

En Chile, cuando alguien dice que estudia Sociología, la pregunta suele llegar rápido: ¿y en qué puede trabajar un sociólogo? No hay uniforme. No hay un rol evidente. La disciplina es amplia, a veces demasiado, y carga con un prejuicio persistente: que sirve para discutir la sociedad, pero es difícil de traducir en empleo concreto.

Diego González estudió Sociología en la Universidad Alberto Hurtado. Luego hizo un magíster. Pasó más de diez años en el Consejo para la Transparencia: su trabajo era revisar el cumplimiento de la Ley de Transparencia en municipalidades y servicios públicos.

Con el tiempo empezó a observar un patrón en terreno: "Detectamos que los mismos errores se repetían en distintas instituciones, no por mala fe, sino por falta de herramientas".

El diagnóstico, recalca, no apuntaba a mala intención, sino a capacidad instalada. "Los equipos de transparencia y los de control interno en las municipalidades deben publicar información todos los meses; después de que la publican, tienen que revisar manualmente si todo quedó en orden", explica.

Ese cuello de botella abrió una posibilidad y González decidió crear una herramienta propia. La llamó Comply. "Es una plataforma tecnológica que revisa automáticamente la transparencia activa de un municipio y le indica en forma inmediata si está cumpliendo o no". La app analiza la información publicada en los portales oficiales, identifica brechas y prioriza correcciones. No reemplaza fiscalizaciones: permite anticiparse a observaciones y eventuales sanciones.

Comply funciona mediante una licencia anual que permite a municipalidades y otros organismos públicos acceder a un panel en línea que revisa su portal de Transparencia Activa, detecta información faltante o desactualizada y genera reportes exportables (comply.cl, <https://acortar.link/L3hCV2>).

González no se define como experto en código, sino como alguien que aprendió a leer organizaciones: "Mi formación como sociólogo fue rele-



Diego González hoy ayuda a las municipalidades a revisar su cumplimiento en transparencia mediante una app.

vante, porque me permitió observar el sistema de transparencia no solamente desde la normativa, sino desde el funcionamiento real en las organizaciones". Esa diferencia importa. La norma dice qué se debe hacer; la organización muestra qué se puede hacer. "La sociología me dio herramientas para comprender fenómenos más amplios, como la crisis de confianza en las instituciones", valora.

Hoy su carrera asoma como opción para muchos indecisos que en el camino van forjando su vocación: ¿habrá oportunidades laborales para ellos? "La sociología no tiene pocas salidas laborales, sino salidas menos evidentes, tal vez a primera vista", responde.

Difusa pero versátil

¿Qué hace exactamente un sociólogo? Felipe Espinosa, sociólogo y académico de la Universidad de Chile, propone una definición directa. "En concreto, un sociólogo analiza la realidad social", indica.

Eso no significa opinar sobre la sociedad, aclara: implica estudiar relaciones, grupos, instituciones y estructuras de poder. "El sociólogo

no analiza al individuo, como sí lo hace la psicología", advierte. El foco está en la interacción y en la organización. "Por eso es posible encontrar sociólogos trabajando en las más diversas áreas, porque en todas esas áreas sucede alguna realidad social", destaca.

Espinosa, quien también tiene un magíster en Comunicación Social, reconoce que la percepción de ambigüedad persiste: "Puede parecer una carrera difusa justamente por esta versatilidad de los profesionales". Para él, esa amplitud no es improvisación: tiene sustento técnico. "Un profesional de la sociología puede ofrecer sus habilidades en estas áreas como forma de realizar diagnósticos, evaluaciones o análisis como consultor".

El trabajo de un sociólogo, recalca, no se trata solo de reflexión teórica, sino de análisis aplicado con herramientas concretas. Recuerda que la formación universitaria -aparte de ramos humanistas- incluye metodologías cuantitativas y cualitativas, estadística y manejo de software como Stata, R, SPSS, AtlasTi, NVivo y Python.

Dónde se estudia

En Santiago, Sociología se imparte en universidades como la U. de Chile, Usach, UMCE, U. Diego Portales y U. Alberto Hurtado; en regiones, la dictan planteles como la U. de Concepción, U. de Valparaíso, UC del Maule y U. Santo Tomás. La duración promedio de la carrera es de cinco años. Felipe Espinosa, académico de la U. de Chile, vincula esa formación con espacios concretos de trabajo: regulación, análisis de datos, evaluación de programas públicos y gestión organizacional. "Un profesional de la sociología puede ofrecer sus habilidades en estas áreas como forma de realizar diagnósticos, evaluaciones o análisis como consultor", menciona.