

## E. CANDIA

Todo me hizo sentido, por agos de este año (2025) yo viaje fuera de Chile, a Buenos Aires, y durante esos días le pedí a mi empleada doméstica que durmiera en mi casa para cuidar a mi perro. Y uno de esos días fue su hija a dormir", declaró ante la PDI la actriz Amparo Noguera hace poco más de dos meses. Su testimonio explica, en parte, por qué confió en un grupo de hombres que le aseguró que sus cuentas bancarias estaban siendo intervenidas por una banda internacional.

Noguera relató ante los investigadores que el 1 de octubre, cerca de las 15:00 horas, recibió la llamada de una mujer que se presentó como una ejecutiva bancaria. "Le indicó que había intervenido mis cuentas y accedido a sus claves. La derivó, contó, "con un hombre, quien se identificó como 'Pablo Valdivia Riquelme', personal de la Policía de Investigaciones, quien me dice rápidamente que una banda de criminales, de nacionalidad peruana, colombiana y chilena, estaba detrás de mis cuentas bancarias".

■ **Le advirtieron que la banda "habría estado investigando"**

Alí aparecen elementos esenciales del elaborado "cuento del tío". Ellos, describió, actuaron "con una seriedad y formalidad notable, utilizando lenguaje técnico que cualquier persona se imaginaría que acuñaría un funcionario de la policía".

Según Noguera, "Valdivia Riquelme" le explicó que todo se generó "porque una persona muy cercana a mí, menor que yo, habría entregado información personal mía y de mi vida a miembros de dicha banda". En particular, "fotografías del interior de mi domicilio, en las que aparecían mis pertenencias de valor". Además, el falso PDI le comunicó que la banda la "habría estado investigando y siguiendo desdoblado". Ello caló fuerte en la actriz, que es de Chile y, además, la ejecución de la hija de la trabajadora no era la única que hacía factible lo que le aseguraban desde el otro lado del teléfono: "Se me vino a la cabeza alguna de mis sobrinas o sus amigas, pues cuando yo no estoy ellas suelen usar mi casa". Una vez que todo hizo sentido, Noguera permaneció en contacto por siete días más con sus victimarios.

¿Cómo identificar a posibles estafadores? Susana Romero, psicóloga de Grupo Cetep, sostiene



**AUDITORIO.**— El encuentro contó con expositores internacionales que aportaron miradas diversas sobre cómo abordar los temas de inseguridad.



**De izquierda a derecha, los expertos** Anthony Rodríguez, Michael Levi, Daniel Johnson y Agustín Edwards, director ejecutivo y presidente de Paz Ciudadana, respectivamente.

iluminar la toma de decisiones de política pública que estamos implementando en el país", explicó Daniel Johnson, director ejecutivo de Paz Ciudadana.

A su vez, comentó que en la conferencia estuvieron "cinco expertos internacionales del máximo nivel y cada uno con un exper-

que existen señales que evidencian que una persona está siendo víctima de un "cuento del tío" o de un "secuestro psicológico", como calificó la fiscal del caso, Alejandra Godoy, lo experimentado por las víctimas de la banda que operaba con cuatro miembros desde la cárcel de La Serena y otros nueve en libertad.

"Primer, todo se vuelve urgente; segundo, la persona no cuenta lo que está pasando y, tercero, empieza a hacer cosas que la perjudican como, por ejemplo, entregar el dinero, endeudarse, firmar cosas sin realmente entender que está firmando", menciona Romero. Además, la víctima "puede que si no haga esto ahora, lo pierdo todo; no cuenta (a otras personas) porque se molesta si le pre-

gunta".

También, apunta Florencia Cox, psicóloga clínica forense y coordinadora académica de la Facultad de Psicología de la Universidad del Desarrollo, que "es muy probable que el estafador insista en no cortar la llamada o que la víctima pueda involucrar a otros en la conversación".

■ **"Si no hago esto ahora, lo pierdo todo", el temor de las víctimas**

Además, que "se crea un escenario altamente catastrófico, el cual se debe resolver únicamente con recursos económicos y de manera inmediata, cuando la mayoría de las veces no debe ser así". Por otro lado, "el estafador inunda rápidamente con información a la víctima, de esa forma la agota emocionalmente para luego avanzar solicitando dinero", apunta Cox.

A la actriz también se le derivó con un "Andrés Rivas", otro

supuesto trabajador del Banco de Chile, "un intercambio entre la PDI y el banco". Debido a los reiterados llamados a las amistades de Noguera, ella le comentó a "Rivas" que "estaba generando sospecha en mi entorno, ya que me preguntaban qué estaba pasando y por qué tenía todo el tiempo mi celular ocupado"; esto, debido a que me tenían en una llamada constante, retándome, y diciéndome que tenía que cortar todas las llamadas entrantes de todos los números desconocidos", se lee en su testimonio. Ante ello, el falso trabajador le comentó que le entregaran un nuevo dispositivo telefónico.

Y agregó: "A día siguiente, cuando llegué a mi domicilio una mujer sujeta haciéndose pasar por funcionario de la PDI, cuyas características son pelo corto cano, de aproximadamente 175 metros de estatura, de 50 a 60 años, de constitución media, vestido de traje azul, cuya voz era de un trato amable. Esta persona creó que me hizó entrega de un teléfono celular".

En el testimonio de Noguera también llama la atención la forma en que los estafadores la abordaron tras comunicarle que era víctima de la supuesta banda extranjera y que alguien cercano a ella habría entregado información personal. "Incluso

aparentaban ser empáticos conmigo y contenerme frente a la angustia que evidentemente sentí y manifesté en ese momento. 'Cálmese, señora Amparo, tranquila, yo le voy a ir contando, cálmese', me decía para tranquilizarme", detalló Noguera sobre la comunicación.

Además, relató que recordaba "con claridad que, en ese momento, yo lloraba, desesperada por la posibilidad de que llegaran a tomarla presa a esa joven o a alguien cercano a mí; incluso, le dije esto mismo al supuesto policía, que no quería que tomaran a nadie preso".

■ **Amabilidad y comprensión, la lectura emocional**

"Me respondió —siguió la actriz—, con lo que yo creía era mucha amabilidad y comprensión, que no me preocupara, que la persona que pasó esa información la había entregado de manera inocente, por lo que ella no estaba en peligro y no se le iba a hacer nada. Me dio a entender que lo que esa persona había hecho no era delito, y ahí yo me

triquilicé".

Cox advierte que, "a diferencia de personas que cometen otros delitos, se caracterizan por tener mucha paciencia, son metódicos y tienen una alta capacidad de lectura social". Asimismo, comenta que "son personas muy peligrosas porque no son impulsivas, más bien se adaptan a todo tipo de contexto con el objetivo de obtener ganancias". Y agrega que "leen muy bien las emociones; sin embargo, no cuentan con capacidad real de empatía".

"No sienten culpa; pueden mentir, pueden manipular, incluso dañar y no sentir remordimiento. Entonces, las personas se transforman en una persona segura consiguiendo cosas. Y la verdad es que inventan historias bastante creíbles por eso. Hay que ser muy cuidadoso", añade Romero.

Y finaliza, "se hacen pasar por profesionales, personas en crisis, incluso alguien que necesita ayuda, para que todo parezca real. Por eso lo más importante es tener claro que las víctimas no son tontas, son personas que confían y eso es lo que estas personas aprovechan".

**"Incluso aparentaban ser empáticos conmigo y contenerme frente a la angustia que evidentemente sentí y manifesté en ese momento. 'Cálmese, señora Amparo, tranquila, yo le voy a ir contando, cálmese', me decía para tranquilizarme".**

EXTRACTO DE TESTIMONIO DE AMPARO NOGUERA

## Decimosexta versión del encuentro de la fundación: Chile+Seguro, proyecto de Paz Ciudadana fue uno de los ejes de conferencia internacional

Los desafíos que enfrentan Chile y la región en materia de crimen organizado, mercados ilícitos y prevención temprana, estuvieron también entre los principales temas del evento.

## E. CANDIA

La decimosexta versión de la Conferencia Internacional de Fundación Paz Ciudadana, "Gobernanza y cooperación público-privada frente a la criminalidad compleja", se realizó en la Sofía esta semana. El objetivo era instalar la discusión estratégica y de largo plazo respecto de los desafíos que enfrenta Chile y la región en materia de crimen organizado, mercados ilícitos, prevención temprana, entre otros temas.

El eje central de esta nueva versión de la conferencia, que contó con la presencia de Agustín Edwards, presidente de Paz Ciudadana, se centró en la investigación y discusión "Chile+Seguro", proyecto emblemático de la fundación para promover la colaboración público-privada, el uso de evidencia y la articulación intersectorial como pilares para una política de seguridad más eficaz y sostenible.

"Tenemos como rol en la fundación el ser capaces de identificar cuáles son las necesidades que el país tiene en materia de seguridad y de identificar también cuáles son las experiencias internacionales que han logrado tener éxito y traerlas a Chile para que puedan

tener muy distinto, lo que nos impone dar otras formas de abordar los temas de inseguridad".

Entre ellos, Anthony Rodríguez, presidente y CEO del LA Fashion District Business Improvement District; Richard Weber, profesor del Departamento de Ingeniería Industrial de la U. de Chile; Michael Sviatitschi, profesora de Economía en Princeton University e investigadora del National Bureau of Economic Research; Antonio de Leo, representante de las Naciones Unidas contra la Drogas y el Delito, y Michael Levi, profesor escrito de Criminología de la U. de Cardiff.

"Han trabajado en países como El Salvador, Colombia, México (...), saben la evolución que puede tener el crimen organizado en un país si es que no se toman decisiones tempranamente", dijo Johnson.

## Para los próximos días se proyectan altas temperaturas. Claves ante el calor: fiscalizar piscinas, prevenir shock térmico y controlar aparición de insectos

Recomiendan mantener hidratación en base al agua, evitar exposición al sol y utilizar ropa ligera.

## JUDITH HERRERA C.

Santiago vuelve a encender las alertas y por la nueva ola de calor por sobre los 35 °C. El exceso de sol y extrema humedad, especialmente en frenes como el uso seguro de piscinas, la prevención de golpes de calor y el control de insectos que proliferan por el calor.

En esta época, el uso de piscinas se intensifica, especialmente en condominios. El seremi de Salud RM, Gonzalo Soto, describe sobre las exigencias que "la calidad del agua debe cumplir con las mismas que se le hacen a cualquier piscina de uso público: transparencia, la que se verifica monitoriendo un disco negro en el centro de la piscina a los niveles adecuados de cloro libre residual, los que deben oscilar entre los 0,5 a 1,5 ppm (miligramos/litro), además del PH, el que debe estar entre 7,2 a 8,2".

Destaca que estas piscinas quedan eximidas de la obligación de contar con personal para la vigilancia y salvamento de bañistas, pero siempre que cuenten con un reglamento interno de higiene y seguridad".

Luis Vallejos, presidente de la Sociedad Chilena de Medicina de Urgencia, señala que "en los últimos días, han aumentado los consultantes en urgencias por síntomas asociaos al calor, aunque no se han reportado un número significativo de pacientes graves".

El director del Programa de Especialidad en Medicina de Urgencia de la U. Diego Portales dice que "la deshidratación puede tener como consecuencia, sobre todo en adultos mayores y en lactantes, distintos síntomas dependiendo de su gravedad: partiendo desde el compromiso del estadio general hasta llegar a compromisos mayores de conciencia y algunas fallas de órganos", advierte.

La secretaría de Salud Pública, Andrea Albagli, detalla que un consejo "es vigilar la temperatura corporal y condición de niños y adultos mayores,

ya que frecuentemente estos grupos pueden deshidratarse con facilidad".

Para evitar golpes de calor, se debe beber líquidos, aun si no se siente sed y priorizar el consumo de agua", junto con "limitar el tiempo de exposición al sol; usar elementos de protección social; usar ropa ligera, holgada, de colores claros y evitar telas sintéticas".

Otro riesgo relacionado con las altas temperaturas es la aparición de insectos, ya que "las altas temperaturas favorecen su ciclo reproductivo y lleva a que busquen alimento", señala Marcela Cárcamo, académica de la Facultad de Medicina de la Universidad de los Andes.

Apunta que "las medidas de prevención son hacer limpieza profunda y tener selladas grietas o lugares donde puedan aparecer estos insectos".



**INFRACCIONES.**— Durante 2025 se iniciaron 31 sumarios sanitarios a piscinas de uso público y 12 prohibiciones de funcionamiento.



**De izquierda a derecha, los expertos** Anthony Rodríguez, Michael Levi, Daniel Johnson y Agustín Edwards, director ejecutivo y presidente de Paz Ciudadana, respectivamente.