

E. CANDIA

“Todo me hizo sentido: por agosto de este año (2025) yo viajé fuera de Chile, a Buenos Aires, y durante esos días le pedí a mi empleada doméstica que durmiera en mi casa para cuidar a mi perro. Y uno de esos días fue su hija a dormir”, declaró ante la PDI la actriz Amparo Noguera hace poco más de dos meses. Su testimonio explica, en parte, por qué confió en un grupo de hombres que le aseguró que sus cuentas bancarias estaban siendo intervenidas por una banda internacional.

Noguera relató ante los investigadores que el 1 de octubre, cerca de las 15:00 horas, recibió la llamada de una mujer que se presentó como una ejecutiva bancaria y le indicó que habían intervenido sus cuentas y accedido a sus claves. La derivó, contó, “con un hombre, quien se identifica como ‘Pablo Valdivia Riquelme’, jefe del área de la Policía de Investigaciones, quien me dice rápidamente que una banda de criminales, de nacionalidad peruana, colombiana y chilena, estaba detrás de mis cuentas bancarias”.

■ **Le advierten que la banda la “habría estado investigando”**

Allí, aparecen elementos esenciales del elaborado “perfil” de ella. Ellos, describió, actuaron “con una seriedad y formalidad notable, utilizando lenguaje técnico, como cualquier persona se imaginaría que actuaría un funcionario de la policía”.

Según Noguera, “Valdivia Riquelme” le explicó que todo se generó “por una persona muy cercana a mí, menor que yo, habría entregado información personal mía y de mi vida personal a miembros de dicha banda”. En particular, “fotografías del interior de mi domicilio, en las que aparecían mis pertenencias de valor”. Además, el falso PDI le comunicó que la banda la “habría estado investigando y siguiendo desde agosto”. Ello calaba con su ausencia fuera de Chile y, además, la opción de la hija de la trabajadora no era la única que hacía factible lo que le aseguraban desde el otro lado del teléfono: “Se me vino a la cabeza alguna de mis sobrinas o sus amigas, pues cuando yo no estoy ellas suelen usar mi casa”. Una vez que todo hizo sentido, Noguera permaneció en contacto por siete días más con sus victimarios.

¿Cómo identificar a posibles estafadores? Susana Romero, psicóloga de Grupo Cetep, sostiene

Elementos clave y el testimonio de la víctima de la red criminal dedicada a millonarias estafas:

Urgencia, aislamiento y catástrofe, las señales para identificar un “secuestro psicológico” como el de Noguera

La actriz contó a los investigadores cómo fue contactada por los embaucadores y cómo fue entrando en el engaño: indicaban que una menor, cercana a ella, había entregado información personal a una banda extranjera. “Inventan historias bastante creíbles”, dicen expertos.

que existen señales que evidencian que una persona está siendo víctima de un “secuestro psicológico”, como calificó la fiscal del caso, Alejandra Godoy, lo experimentado por las víctimas de la banda que operaba con cuatro miembros desde la cárcel de La Serena y otros nueve en libertad.

“Primero, todo se vuelve urgente; segundo, la persona no cuenta lo que está pasando y, tercero, empieza a hacer cosas que le perjudican como, por ejemplo, entregar el dinero, endeudarse, firmar cosas sin realmente entender qué está firmando”, menciona Romero. Además, la víctima “piensa que si no hago esto ahora, lo pierdo todo; no cuenta (a otras personas) porque se molesta si le preguntan”.

También, apunta Florencia Cox, psicóloga clínica forense y coordinadora académica de la Facultad de Psicología de la Universidad del Desarrollo, que “es muy probable que el estafador insista en no cortar la llamada o que la víctima pueda involucrar a otros en la conversación”.

■ **“Si no hago esto ahora, lo pierdo todo”, el temor de las víctimas**

Además, que “se crea un escenario altamente catastrófico, el cual se debe resolver únicamente con recursos económicos y de manera inmediata, cuando la mayoría de las veces no debe ser así”. Por otro lado, “el estafador inunda rápidamente con información a la víctima, de esa forma la agota emocionalmente para luego avanzar solicitando dinero”, apunta Cox.

A la actriz también se le derivó con un “Andrés Rivas”, otro

susuesto trabajador del Banco de Chile, “un interfaz entre la PDI y el banco”. Debido a los reiterados llamados de las amistades de Noguera, ella le comentó a “Rivas” que “estaba generando sospecha en mi entorno, ya que me preguntaban qué estaba pasando y por qué tenía todo el tiempo mi celular ocupado; esto, debido a que me tenían en una llamada constante, retándome, y diciéndome que tenía que cortar todas las llamadas entrantes de todos los números desconocidos”, se lee en su testimonio. Ante ello, el falso trabajador le comentó que le entregarían un nuevo dispositivo telefónico.

Y agrega: “Al día siguiente, caminando llegó a mi domicilio un nuevo sujeto haciéndose pasar por funcionario de la PDI, cuyas características son pelo corto cano, de aproximadamente 1,75 metros de estatura, de 50 a 60 años, de contextura media, vestido de un traje azul, cuya voz era de un trato amable. Esta persona creo que me hizo entrega de un teléfono celular”.

En el testimonio de Noguera también llama la aten-

ción la forma en que los estafadores la abordaron tras comunicarle que era víctima de la supuesta banda extranjera y que alguien cercano a ella habría entregado información personal. “Incluso

aparentaban ser empáticos conmigo y contenerme frente a la angustia que evidentemente sentí y manifesté en ese momento. ‘Cálmese, señora Amparo, tranquila, yo le voy a ir contando, cálmese’, me decía para tranquilizarme”, detalló Noguera sobre la comunicación.

Además, relató que recuerda “con claridad que, en ese momento, yo lloraba, desesperada por la posibilidad de que llegaran a tomar presa a esa joven o a alguien cercano a mí; incluso, le dije esto mismo al supuesto policía, que no quería que tomaran a nadie preso”.

■ **Amabilidad y comprensión, la lectura emocional**

“Me respondió —siguió la actriz—, con lo que yo creía era mucha amabilidad y comprensión, que no me preocupara, que la persona que pasó esa información la había entregado de manera inocente, por lo que ella no estaba en peligro y no se le iba a hacer nada. Me dio a entender que lo que esa persona había hecho no era delito, y ahí yo me

“Incluso aparentaban ser empáticos conmigo y contenerme frente a la angustia que evidentemente sentí y manifesté en ese momento. ‘Cálmese, señora Amparo, tranquila, yo le voy a ir contando, cálmese’, me decía para tranquilizarme”.

EXTRACTO DE TESTIMONIO DE AMPARO NOGUERA

Decimosexta versión del encuentro de la fundación: Chile+Seguro, proyecto de Paz Ciudadana fue uno de los ejes de conferencia internacional

Los desafíos que enfrentan Chile y la región en materia de crimen organizado, mercados ilícitos y prevención temprana, estuvieron también entre los principales temas del evento.

E. CANDIA

La decimosexta versión de la Conferencia Internacional de Fundación Paz Ciudadana, “Gobernanza y cooperación público-privada frente a la criminalidad compleja”, se realizó en la Sofía esta semana. El objetivo era impulsar la discusión estratégica y de largo plazo respecto de los desafíos que enfrenta Chile y la región en materia de crimen organizado, mercados ilícitos, prevención temprana, entre otros temas.

El eje central de esta nueva versión de la conferencia, que contó con la presencia de Agustín Edwards, presidente de Paz Ciudadana, estuvo en la presentación y discusión “Chile+Seguro”, proyecto emblemático de la fundación para promover la colaboración público-privada, el uso de evidencia y la articulación intersectorial como pilares para una política de seguridad más eficaz y sostenible.

“Tenemos como rol en la fundación el ser capaces de identificar cuáles son las necesidades que el país tiene en materia de seguridad y de identificar también cuáles son las experiencias internacionales que han logrado tener éxito y traerlas a Chile para que puedan



AUDITORIO.— El encuentro contó con expositores internacionales que aportaron miradas diversas sobre cómo abordar los temas de inseguridad.



De izquierda a derecha, los expertos Anthony Rodríguez, Antonino de Leo, Michael Levi, junto a Daniel Johnson y Agustín Edwards, director ejecutivo y presidente de Paz Ciudadana, respectivamente.

iluminar la toma de decisiones de política pública que estamos implementando en el país”, explicó Daniel Johnson, director ejecutivo de Paz Ciudadana.

A su vez, comentó que en la conferencia estuvieron “cinco expertos internacionales del máximo nivel y cada uno con un exper-

tise muy distinto, lo que nos muestra diversas formas de abordar los temas de inseguridad”. Entre ellos, Anthony Rodríguez, presidente y CEO del LA Fashion District Business Improvement District; Richard Weber, profesor del Departamento de Ingeniería Industrial de la U. de Chile; Michael Sviatschi, profesora de Economía en Princeton University e investigadora del National Bureau of Economics Research; Antonio de Leo, representante de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, y Michael Levi, profesor escrito de Criminología de la U. de Cardiff.

“Han trabajado en países como El Salvador, Colombia, México (...), saben la evolución que puede tener el crimen organizado en un país si es que no se toman decisiones tempranamente”, dijo Johnson.

Para los próximos días se proyectan altas temperaturas Claves ante el calor: fiscalizar piscinas, prevenir shock térmico y controlar aparición de insectos

Recomiendan mantener hidratación en base al agua, evitar exposición al sol y utilizar ropa ligera.

JUDITH HERRERA C.

Santiago vuelve a encender las alertas y por una nueva ola de calor por sobre los 35 °C. El escenario obliga a extremar cuidados, especialmente en frentes como el uso seguro de piscinas, la prevención de golpes de calor y el control de insectos que proliferan por el calor.

En esta época, el uso de piscinas se intensifica, especialmente en condominios. El seremi de Salud RM, Gonzalo Soto, describe sobre las exigencias que “la calidad del agua debe cumplir con las mismas que se le hacen a cualquier piscina de uso público: transparencia, la que se verifica monitoreando un disco negro en el centro de la piscina y los niveles adecuados de cloro libre residual, los que deben oscilar entre los 0,5 a 1,5 ppm (miligramos/litro), además del PH, el que debe estar entre 7,2 a 8,2”.

Destaca que estas piscinas “quedan eximidas de la obligación de contar con personal para la vigilancia y salvamento de bañistas, pero siempre que cuenten con un reglamento interno de higiene y seguridad”. Luis Vallejos, presidente de la Asociación Gremial de Administradores de Condominios y Edificios de Chile, comenta que “deben tener un borde separado por un metro o más del agua verde; si están muy cerca de orillas, tienden a perjudicar el uso del agua”.

Las temperaturas sobre los 35 °C elevan el riesgo de golpes de calor. Allan Mix, presidente



INFRACCIONES.— Durante 2025 se iniciaron 31 sumarios sanitarios a piscinas de uso público y 12 prohibiciones de funcionamiento.

de la Sociedad Chilena de Medicina de Urgencia, señala que “en los últimos días, han aumentado las consultas en urgencia por síntomas asociados al calor, aunque no se han reportado un número significativo de pacientes graves”.

El director del Programa de Especialidad en Medicina de Urgencia de la U. Diego Portales dice que “la deshidratación puede tener como consecuencia, sobre todo en adultos mayores y en lactantes, distintos síntomas dependiendo de su gravedad: partiendo desde el compromiso del estado general hasta llegar a compromisos mayores de conciencia y algunas fallas de órganos”, advierte.

La subsecretaría de Salud Pública, Andrea Albagli, detalla que un consejo “es vigilar la temperatura corporal y condición de niños y adultos mayo-

res, ya que frecuentemente estos grupos pueden deshidratarse con facilidad”.

Para prevenir, añade, se debe “beber líquidos, aun si no se siente sed y priorizar el consumo de agua”, junto con “limitar el tiempo de exposición al sol; usar elementos de protección social; usar ropa ligera, holgada, de colores claros y evitar telas sintéticas”.

Otro riesgo relacionado con las altas temperaturas es la aparición de insectos, ya que “las altas temperaturas favorecen su ciclo reproductivo y lleva a que busquen alimento”, señala Marcela Cárcamo, académica de la Facultad de Medicina de la Universidad de los Andes.

Apunta que “las medidas de prevención son hacer limpieza profunda y tener selladas grietas o lugares donde puedan aparecer estos insectos”.