

ECONOMÍA Y NEGOCIOS

B 3

N. BIRCHMEIER RIVERA

La rutina de Carolina Cuevas (59, casada) cambió a contar de diciembre. Si bien partía sus mañanas practicando pilates para mantenerse activa y sana, pues contaba con una mayor flexibilidad de horarios para realizar sus labores en los directorios que integra, desde fines del año pasado debió modificar su agenda. Lo anterior, al asumir el cargo de presidenta de la Cámara de Centros Comerciales.

Ahora, la ingeniera comercial de la Universidad de Chile y magister en Dirección de Servicios de la Universidad Adolfo Ibáñez, practica dos veces a la semana esta disciplina, después de las 18.00 horas. Si no alcanza en la semana, destina el sábado y domingo para ponerse al día. "Estoy en una etapa inicial, donde la dedicación de tiempo es mayor y también estoy conociendo a los asociados". El gremio reúne a los principales operadores del país, como Cenco Malls, Parque Arauco, Mallplaza, Vivo y Pasmor, entre otros.

Cuevas comenzó a visitar distintos inmuebles que operan los socios del gremio. Partió con algunos recintos en Santiago, pero ahora activó una agenda de visitas en terreno en las regiones. Uno de los primeros viajes la llevaron hace unas semanas atrás a Talca, para recorrer el Plaza Maule, señala.

Estas reuniones son claves para sumergirse en la operación de los malls y conocer de cerca la realidad que gira en torno a estos establecimientos fuera de la Región Metropolitana y su impacto en las economías locales, comenta.

Pese a que no contaba con un vínculo laboral con el sector de centros comerciales, Cuevas indica que aceptó el desafío de la presidencia para "tener la oportunidad de estar de nuevo ligada al mundo público y privado".

Su trayectoria la inició en la banca, en 1991, como ejecutiva de Proyecto en el Banco O'Higgins, sector en el cual se mantuvo hasta 2014, tras un paso por el BBVA, a cargo de las gerencias de Promoción de Negocios, Sucursales y en la división Corporativa

CAROLINA CUEVAS ASUMIÓ LA PRESIDENCIA DE LA CÁMARA DE CENTROS COMERCIALES A FINES DE 2025:

La exbanquera y aficionada a la cocina francesa cuya agenda priorizará el combate a la delincuencia en malls



de Calidad y Clientes del Grupo. En 2018 dio el salto al mundo público, en el Ministerio de la Mujer, hasta 2021. Después fue presidenta del Consejo Nacional

de Televisión entre 2021 y 2022. Actualmente, integra los directorios de Accón Empresas y Auto-fin Chile y forma parte del Círculo de Empresa y Sociedad de Icare.

Afirma que busca poner en valor el aporte de los centros comerciales a la economía local y empleo, con proyectos que ascienden a US\$ 1.300 millones de inversión. Agrega que espera que las nuevas autoridades puedan avanzar en frenar la inseguridad del país, así como también indica que están abiertos a colaborar con las policías en la entrega de información.

Inseguridad

Uno de los focos de su gestión en el gremio será la delincuencia en los malls. Si bien destaca que tienen estudios que señalan que un 82% de las personas encuestadas señalan que se sienten seguras al concurrir a estos establecimientos, la realidad es que estos recintos no han quedado ajenos a la crisis de inseguridad del país.

El fin de semana pasado, un mall capitalino registró un episodio de un asalto a una tienda de elementos electrónicos, donde los cuatro individuos ingresaron al recinto comercial portando armas de fuego y armas blancas.

Cuevas señala que "todos los delitos que ocurren en los establecimientos comerciales son lamentables y también reflejan la situación general de inseguridad que vive nuestro país". Sin embargo, destaca que los operadores de malls han elevado en 30% sus inversiones para afrontar este tema, incorporando tecnología y personal especializado.

"La seguridad es un desafío permanente, por lo que los centros

comerciales están siempre atentos y ocupados para integrar nuevas medidas para que hechos como los que se han conocido sigan siendo excepcionales", dice. En este sentido, señala que esperan que las "nuevas autoridades puedan avanzar en medidas que ayuden a cambiar el contexto país en materia de seguridad".

A nivel gremial, afirma que están abiertos a fortalecer la colaboración con las policías para la entrega de información, como identificación de placas patentes y otros datos, como reconocimiento facial. "Estamos pendientes de lo que dirá la Ley de Protección de Datos Personales al respecto", agrega.

Impacto económico

Un estudio de tendencias, encargado por la asociación, revela que las personas consideran al mall como su "tercer lugar" de encuentro, después de la casa y el trabajo. "Esto refuerza su rol como agentes sociales", dice.

Sin embargo, también reconoce que es "relevante para la buena gestión el relacionamiento comunitario", para evitar la

oposición a nuevos proyectos, como ocurrió en los casos de Cencosud en Vitacura o el mall Vivo en Nuñoa.

Afirma que el sector juega un rol clave en la economía y a nivel de empleos (con inversiones por US\$ 1.300 millones, entre remodelaciones y nuevos proyectos), pero que estos capitales pueden correr riesgo de irse hacia otros mercados. "Por supuesto que nos gustaría que esa inversión quedara en Chile, pero cuando las dificultades son muchas, las empresas son libres de tomar las decisiones que quieran y de tener una cartera diversificada".

Otro de los aspectos en que busca avanzar se relaciona con terminar con los cierres del comercio durante elecciones. Ya participó de sesiones en el Congreso, donde se discuten modificaciones a la actual normativa. Aunque enfatiza que están abiertos a escuchar alternativas, afirma que su objetivo apunta a que se permita la operación de los malls durante los procesos electorales.

En su tiempo libre, Cuevas señala que le gusta practicar la caminata fuerte (conocida como marcha atlética a nivel olímpico) y cocinar para sus amigos. Confiesa que se inspira en la chef Julia Child y que prepara algunas recetas del libro de esta cocinera norteamericana especializada en la gastronomía francesa que editó en Le Cordon Bleu. Su plato estrella es el *boeuf bourguignon*, que cocina en ciertas ocasiones a sus invitados.

REPARTICIONES RECURREN A CÁLCULOS MANUALES TRAS CAMBIOS DE SOFTWARE:

En medio de prórroga de licencias de conducir, municipios estiman a ciegas ingresos por permisos

MAX COBO

La reciente ley de prórroga de licencias de conducir ha dejado al descubierto una compleja situación en la infraestructura digital de registro de licencias, que impacta directamente en la planificación financiera municipal. Rosa Fernanda Gómez, profesora de derecho administrativo de la Universidad de los Andes, explica que esta medida "genera un problema de liquidez en los meses en que normalmente se recauda. Es, sobre todo, un problema de tiempo: el ingreso no necesariamente desaparece, pero se corre en el tiempo".

De acuerdo con la académica, esta alteración en el flujo de caja "aumenta la incertidumbre de ejecución: el presupuesto aprobado se basa en proyecciones anuales, pero la prórroga puede mover recaudación a otro período, obligando a reestimar ingresos y ajustar el ingreso-gasto durante el año". Para comunas con alta dependencia de ingresos propios, el diferimiento presiona al gasto operativo y obliga a priorizar ajustes internos.

La raíz del problema

Felipe Alessandri, alcalde de Lo Barnechea, advierte que la falta de integración tecnológica impide tener certezas sobre el proceso, forzando a operar bajo estimaciones. El alcalde explica que la falta de sincronización entre el antiguo registro SMC y la nueva plataforma SCL —implementada en septiembre de 2025— impide depurar la base de datos. "Podrían existir usuarios que ya hayan renovado su licencia y que, aun así, figuren dentro del total informado, así como también personas que hayan realizado su renovación en otras comunas, lo que no queda reflejado en este registro".

César Rojas, prosecretario de la Asociación de Municipalidades de Chile (Amuch), comenta que "no hay una base de datos centralizada de los montos que capta cada municipalidad en Chile", y agrega que se debe revisar "municipalidad a municipalidad". Enfatiza que el programa ministerial (de Transportes) Camila Merino reporta que el nuevo proceso digital no ha logrado la agilidad prometida: "El

La incomunicación entre sistemas de registro de estos permisos genera un "apagón" sobre datos de documentos en municipalidades, tras extensión de plazo de renovación. Enfrentan trabas que obligan a cuantificar recursos bajo incertidumbre.



“Podrían existir usuarios que ya hayan renovado su licencia y que, aun así, figuren dentro del total informado”.

FELIPE ALESSANDRI
ALCALDE DE LO BARNECHEA



“El sistema todavía es muy manual, tiene muchos pasos. El director de Tránsito revisa documentos como antecedentes, que ralentiza el trabajo”.

CAMILA MERINO
ALCALDESA DE HUECHURABÁ



“Este aporte es relevante, porque nos permite complementar el financiamiento de una parte importante de servicios que entregamos a diario a nuestros vecinos”.

RENÉ DE LA VEGA
ALCALDE DE CONCHALÍ



“El tema se socializó poco. Es clave que cuando se discute una nueva política pública, se hable con quienes deben ejecutar, que en este caso somos los municipios”.

MAXIMILIANO LUSKIS
ALCALDE DE HUECHURABÁ

con los registros locales, aproximadamente 3.000 licencias obtendrán el beneficio en la comuna.

Para Conchalí, este monto es relevante porque complementa el financiamiento de servicios diarios para vecinos en situación de vulnerabilidad. "Esa participación también refleja la necesidad de diversificar nuestros recursos para seguir mejorando la calidad de vida en Conchalí", dijo el edil.

No es igual en todas las comunas

La crisis de información llega a su punto crítico en la Municipalidad de Santiago. César Valarezo, director de Tránsito, admite no tener acceso inmediato a las cifras al ser consultado por los registros de beneficiados por la prórroga. "Hay que solicitar información a Informática. No tengo el dato", sentenció Valarezo. El directivo agregó que "es muy pronto para saber las consecuencias" reales sobre el flujo de caja, por lo que mantendrán la cantidad de cupos para atención previa a la prórroga.

En Vitacura, pese a que el 78% de la demanda proviene de otras comunas, Merino estima una recaudación de cerca de \$500 millones y asegura que no habrá una baja en los Ingresos Propios Permanentes, aunque recalca que el sistema "ha requerido de mucha capacitación" para enfrentar su complejidad operativa.

En Huechurabá, las licencias representan el 0,69% del presupuesto anual, y han debido implementar un plan piloto de extensión horaria en febrero para mitigar los retrasos que el sistema centralizado no ha resuelto.

Alessandri reporta que Lo Barnechea recaudó \$677.781.571 (0,56% de sus IPP) operando sin trazabilidad real. "No registramos descuentos", percibimos 23% más que los \$550.944.379 de 2024. El porcentaje de este ítem no genera un impacto significativo en los ingresos municipales", sostiene.



una licencia digital sin previamente haber establecido cuál era la realidad que tenía cada municipalidad en cuanto a su equipamiento para poder otorgar las licencias de manera efectiva". Desde Vitacura, la alcaldesa Camila Merino reporta que el nuevo proceso digital no ha logrado la agilidad prometida: "El

sistema todavía es muy manual, tiene muchos pasos. El director de Tránsito revisa documentos como antecedentes, que ralentiza el trabajo". Sostiene que el sistema mantiene una complejidad operativa que no ha logrado reducir la congestión diaria. En tanto, Maximiliano Luskis, alcalde de Huechurabá, critica la

puesta en marcha de la medida: "Aquí es evidente la falta de coordinación que hubo en la implementación. Es clave que cuando se discute una nueva política pública, se hable con quienes deben ejecutar, que en este caso somos los municipios". Ante el requerimiento de "El Mercurio", las administraciones

Los Ingresos Propios Permanentes (IPP) son presupuesto autónomo municipal generado mediante cobros locales.

estimaron sus balances por renovación de licencias manualmente. El ejercicio reveló que ante la falta de un tablero de control centralizado del Ministerio de Transportes, los municipios hoy gestionan los ingresos de licencias sobre estimaciones procesadas para este reporte.

Golpe a los más débiles

El problema que ocasiona esta incomunicación de datos no golpea a todas las comunas por igual. En los municipios con menor presupuesto y recaudación de recursos, los ingresos generados por licencias de conducir son claves, ya que pertenecen a los Ingresos Propios Permanentes (IPP). De acuerdo con René de la Vega, alcalde de Conchalí, "este aporte es relevante, porque nos permite complementar el financiamiento de una parte importante de servicios que entregamos a diario a nuestros vecinos". De la Vega estima una merma de \$100 millones en ingresos directos por la prórroga, una cifra que afecta la autonomía financiera del municipio. De acuerdo