

E. CANDIA

"Todo me hizo sentirlo: por agosto de este año (2025) yo viajé fuera de Chile, a una ciudad que durante esos días se la pedía mi empleada doméstica que dormiera en mi casa para cuidar a mi perro. Y uno de esos días fue su hija a dormir", declaró ante la PDI la actriz Amparo Noguera hace poco más de dos meses. Su testimonio explica, en parte, por qué confió en un grupo de personas que la asesinó, que sus cuentas bancarias estaban siendo intervenidas por una banda internacional.

Noguera relató ante los investigadores que el 11 de octubre, cerca de las 15:00 horas, recibió la llamada de una mujer que se presentó como una empleada doméstica y le pidió que la dejara entrar, llevando consigo sus cuentas y accedió a sus claves. La derivó, contó, "con un hombre, quien se identificó como 'Pablo Valdés Riquelme', personal de la Policía de Investigaciones, quien me dice rápidamente que una banda de criminales, de nacionalidad peruana, colombiana y chilena, estaba detrás de mis cuentas bancarias".

■ **Le advierten que la banda lo "habría estado investigando"**

Allí, aparecen elementos esenciales del elaborado "cuento del tipo". Ellos, descubrieron, actuaron "con mucha paciencia y formalidad notarial, utilizando lenguaje técnico, como cualquier persona se imaginaría que acataría la funcionalidad de la policía".

Según Noguera,

"Valdés Riquelme" le explicó que todo se generó "porque una persona muy cercana a mí, menor que yo, habría entregado información personal mía y de mi vida personal a miembros de dicha banda". En particular, "fotografías del interior de mi domicilio, en las que aparecían mi parte de la familia, mi perro". Aluden a la PDI: "Me comentó que la banda la 'habría estado investigando y siguiendo desde agosto'". Ello calaba con su ausencia fuera de Chile y, además, la opción de la hija de la trabajadora no era la única que hacía factible lo que le aseguraron de otra parte del teléfono: "que viene la persona a alguna de mis sobrinas o sus amigas, pues cuando yo no estoy ellas suelen usar mi casa". Una vez que todo hizo sentido, Noguera permaneció en contacto por siete días más con sus victimarios.

■ **¿Cómo identificar a posibles estafadores? Susana Romero, psicóloga de Grupo Cetepe, sostiene**

Elementos clave y el testimonio de la víctima de la red criminal dedicada a millonarias estafas: **Urgencia, aislamiento y catástrofe, las señales para identificar un "secuestro psicológico" como el de Noguera**

La actriz contó a los investigadores cómo fue contactada por los embajadores y cómo fue entrando en el engaño: indicaban que una menor, cercana a ella, había entregado información personal a una banda extranjera. "Inventan historias bastante creíbles", dicen expertos.

que existen señales, que evidencian que una persona está siendo víctima de "un 'cuento del tipo' o de un 'secuestro psicológico'", como calificó la fiscal del caso, Alejandra Godoy, lo experimentado por las víctimas de la banda que incluye como uno de los miembros desde la creación de La Serena y otros nubes en libertad.

■ **"Primero, todo se vuelve urgente; segundo, la persona no cuenta lo que está pasando y, tercero, empieza a hacer cosas que la perjudican como, por ejemplo, entregar el dinero, endeudarse, firmar cosas sin realmente entender lo que se le pide", dice Susana Romero.**

Además, la víctima "piensa que si no hago esto ahora, lo pierdo todo; no cuenta (a otras personas) porque se molesta si le preguntan".

También, apunta Florencia Cox, psicóloga clínica forense y coordinadora académica de la Facultad de Psicología de la Universidad del Desarrollo, que "es muy probable que el estafador insista en cortar la llamada o que la víctima pueda involucrar a otros en la conversación".

■ **"Si no hago esto ahora, lo pierdo todo", lo temor de las víctimas**

Además, que "se crea un escenario altamente catastrófico, el cual se debe resolver inmediatamente con resultados inmediatos y de alta intensidad, cuando la mayoría de las veces no debe ser así". Por otro lado, "el estafador inunda rápidamente con información a la víctima, de esa forma la agota emocionalmente para luego avanzar solicitando dinero", apunta Cox.

A la actriz también

se le derivó con un "Andrés Rivas", otro

supuesto trabajador del Banco de Chile, "que interfaz entre la PDI y el banco". Debió a los reiterados llamados de las amistades de Noguera, le comentó la actriz, que "estaba generando sospecha en mi entorno, ya que me preguntaba qué estaba pasando y por qué no iba a la oficina". El teléfono celular ocupado esto, debido a que me tenían en una llamada constante, retomando, y diciéndome que tenía que cortar todas las llamadas entrantes de todos los números desconocidos", se lee en su testimonio. Ante el falso trabajador le comentó que no tenía teléfono ni un nuevo dispositivo telefónico.

■ **"Y agrega: 'Al día siguiente, caminando y llegó a mi domicilio un nuevo sujeto haciéndose pasar por funcionario de la PDI, cuyas características son: posee una altura de aproximadamente 1,75 metros de estatura, de 50 a 60 años, de constitución media, vestido de un traje azul, cuya voz era de un trato amable. Esta persona creo que me hizo entrega de un teléfono que...'".**

En el testimonio de Noguera también llama la atención

la forma en que los estafadores la abordaron tras comunicarle que era víctima de la supuesta banda extranjera y que algunas cercano a ella habían entregado información personal. "Incluso

aparentaban ser empáticos conmigo y contenerme frente a la angustia

que evidentemente sentí y manifesté en ese momento. 'Cálmese, señora Amparo, tranquila, yo le voy a ir contando, cálmese', me decía para tranquilizarme", definió Noguera sobre el testimonio.

Además, relató que recuerda "con claridad que, en ese momento, yo lloraba, desesperada por la posibilidad de que llegaran a tomar presa a esa joven o a alguien cercano a mí; además, le dije esto mismo al supuesto policía, que no quería que tomaran a nadie más".

■ **■ "Inabilidad y comprensión, la lectura emocional"**

"Me respondió —siguió la actriz—, con lo que yo creía era mucha amabilidad y comprensión, que yo era una persona que pasó esa información la había entregado de manera inocente, por lo que ella no estaba en peligro y no se le iba a hacer nada. Me dio a entender que lo que esa persona había hecho no era delito, y ahí yo me

aparentaban ser empáticos conmigo y contenerme frente a la angustia

que evidentemente sentí y manifesté en ese momento. 'Cálmese, señora Amparo, tranquila, yo le voy a ir contando, cálmese', me decía para tranquilizarme".

■ **"Incluso aparentaban ser empáticos conmigo y contenerme frente a la angustia que evidentemente sentí y manifesté en ese momento. 'Cálmese, señora Amparo, tranquila, yo le voy a ir contando, cálmese', me decía para tranquilizarme".**

EXTRACTO DE TESTIMONIO DE AMPARO NOGUERA

Decimosexta versión del encuentro de la fundación: **Chile+Seguro, proyecto de Paz Ciudadana fue uno de los ejes de conferencia internacional**

Los desafíos que enfrentan Chile y la región en materia de crimen organizado, mercados ilícitos y prevención temprana, estuvieron entre los principales temas del evento.

E. CANDIA

La decimosexta versión de la Conferencia Internacional de Fundación Paz Ciudadana, "Gobernanza y cooperación público-privada frente a la criminalidad compleja", se realizó en la Sofía esta semana. El objetivo era instalar la discusión estratégica y de largo plazo respecto de cómo fortalecer la seguridad en Chile y la región en materia de crimen organizado, mercados ilícitos, prevención temprana, entre otros temas.

El eje central de esta nueva versión de la conferencia, que contó con la presencia de Agustín Edwards, presidente de Paz Ciudadana, se centró en la presentación y discusión "Chile+Seguro", proyecto emblemático de la fundación para promover la colaboración público-privada, el diseño de estrategias y la articulación intersectorial como pilares para una política de seguridad más eficaz y sostenible.

■ **Tenemos como desafío que los expertos del sector público que estanime en el país tengan en materia de seguridad y de identificación también cuáles son las experiencias internacionales que han logrado tener éxito y traerlas a Chile para que puedan**

iluminar la toma de decisiones de política pública que estanime en el país", explicó Daniel Johnson, director ejecutivo de Paz Ciudadana.

A su vez, comentó que en la conferencia estuvieron "cinco expertos internacionales del máximo nivel y cada uno con un exper-

Para los próximos días se proyectan altas temperaturas. **Claves ante el calor: fiscalizar piscinas, prevenir shock térmico y controlar aparición de insectos**

Recomiendan mantener hidratación en base al agua, evitar exposición al sol y utilizar ropa ligera.

JUDITH HERRERA C.

Santiago vuelve a encender las alertas y por una nueva ola de calor, que supera los 35 °C. El escenario obliga a las autoridades, especialmente en frentes como el uso seguro de piscinas, la prevención de golpes de calor y el control de insectos que proliferan por el calor.

En esta época, el uso de piscinas se intensifica, especialmente en verano. El Dr. Gonzalo Salud RM, Gonzalo Soto, describe sobre las exigencias que "la calidad del agua debe cumplir con las mismas que se la hacen a cualquier piscina de uso público, principalmente la que se verifica monitoreando un diseño negro en el centro de la piscina y la parte lateral, que no muestra las condiciones de agua que deben oscilar entre los 0,5 a 1,5 ppm (miligramos/litro), además del PH, el que debe estar entre 7,2 a 8,2".

Destaca que estas piscinas quedan eximidas de la obligación de contar con personal para la vigilancia y se establecen límites de edad, pero siempre que cuenten con un reglamento interno de higiene y seguridad".

Luis Vallejos, presidente de la Asociación Gremial de Administradores de Condominios y Edificios de Chile, comenta que "deben tener un borde separado por un ancho de 15 cm, que es lo más común y cerca de 20 cm, dentro de la piscina".

La subsecretaria de Salud Pública, Andrea Albagli, detalló

que las Sociedades Chilenas de Medicina de Urgencia, señala que los usuarios de las piscinas, en particular las comunales, están en alerta por síntomas asociados al calor, aunque no se han reportado un número significativo de pacientes graves".

El director del Programa de Especialidad en Medicina de Urgencia de la U. Diego Portales, Dr. Juan Pablo Mora, menciona que "el riesgo de shock térmico, puede ser muy importante, consecutivo a la exposición al calor, sobre todo en adultos mayores y en lactantes, distintos síntomas dependiendo de su gravedad: partiendo desde el fallo de conciencia y algunas veces la muerte".

La subsecretaria de Salud Pública, Andrea Albagli, detalló que un consejo "es vigilar la temperatura corporal y condición de niños y adultos mayores, ya que frecuentemente estos grupos pueden deshidratarse".

Para prevenir, añade, se debe "beber líquidos, aun si no se siente sed y priorizar el consumo de agua" junto con "limitar el tiempo de exposición al sol; usar elementos de protección solar; usar ropa ligera, holgada, de colores claros y evitar te-

ños".

Otro riesgo relacionado con las altas temperaturas es la aparición de insectos, ya que "las altas temperaturas favorecen su ciclo reproductivo y lleva a que busquen alimento", señala Marcela Cárcamo, académica de la Facultad de Medicina de la Universidad de los Andes.

Asimismo, las medidas de prevención son hacer limpieza profunda y tener selladas grietas o lugares donde puedan aparecer estos insectos".



AUDITORIO.— El encuentro contó con exponentes internacionales que aportaron miradas diversas sobre cómo abordar los temas de inseguridad.

De izquierda a derecha, los expertos Anthony Rodríguez, Antonino de Leo, Michael Levi, junto a Daniel Johnson y Agustín Edwards, director ejecutivo y presidente de Paz Ciudadana, respectivamente.



INFRACCIONES.— Durante 2025 se iniciaron 31 sumarios sanitarios a

piscinas de uso público y 12 prohibiciones de funcionamiento.

res, ya que frecuentemente estos grupos pueden deshidratarse".

Para prevenir, añade, se debe "beber líquidos, aun si no se siente sed y priorizar el consumo de agua" junto con "limitar el tiempo de exposición al sol; usar elementos de protección solar; usar ropa ligera, holgada, de colores claros y evitar te-

ños".

Otro riesgo relacionado con las altas temperaturas es la aparición de insectos, ya que "las altas temperaturas favorecen su ciclo reproductivo y lleva a que busquen alimento", señala Marcela Cárcamo, académica de la Facultad de Medicina de la Universidad de los Andes.

Asimismo, las medidas de prevención son hacer limpieza profunda y tener selladas grietas o lugares donde puedan aparecer estos insectos".