



RESULTADOS DEL RANKING MERCO EMPRESAS 2025:

Una compañía de comercio electrónico, aerolínea y banco encabezan listado de reputación corporativa

“El valor de una marca depende de la calidad de sus acciones”, dice Rodrigo Alviá, director de Merco Chile. Los desafíos que enfrentan las empresas al presentar los resultados del Ranking Empresas 2025 quedarán la plataforma de comercio electrónico Mercado Libre, seguido por Latam Airlines y Bci.

El listado es elaborado a partir de 61.358 encuestas a directivos de empresas, académicos, periodistas de información económica, analistas financieros, asociaciones de consumidores, representantes de ONG, miembros del gobierno y sociedad civil. Las 200 empresas, se evaluaron 200 indicadores objetivos de gestión de las empresas, su reputación social y su comportamiento digital.

Alviá explica que una buena reputación es el resultado de la coherencia entre identidad, comportamiento y comunicación. “Es decir, las empresas y marcas deben hacer lo correcto comunicarlo de forma creíble. Las organizaciones que logran alinear su identidad con lo que hacen (comportamiento) y lo que dicen (comunicación) son las que construyen un valor reputacional sostenible”, afirma.

En esta edición del ranking, Mercado Libre se consolida como la empresa de mejor reputación del país, ratificando el primer lugar que ya había obtenido en la versión del año anterior. Latam mejoró dos puestos y se ubica en el segundo lugar, mientras que Bci mantiene la tercera posición.

En el top ten de las empresas con mejor reputación, figuran igualmente Banco de Chile (4%), Copep (5%), Cencosud (6%), Entel (7%), Coca-Cola (8%), Nestlé (9%) y Banco Santander (10%).

Los ganadores cuentan el secreto de su éxito

Alan Meyer, vicepresidente de Merco Chile, de Mercado Libre, desveló el plan desarrollado por los colaboradores en los logros de la compañía. “Creamos que la tecnología impulsa oportunidades para todos, fortaleciendo el comercio y el emprendimiento desde Arica a Magallanes, incluyendo Rapa Nui. Nuestro desafío es seguir potenciando el comercio digital que conecta y beneficia a millones de personas, siempre con la innovación y la colaboración como pilares fundamentales”, afirma.

El CEO de Latam Airlines, Roberto Alvo, asevera que “el éxito de la compañía se construye día a día y que el camino elegido por la compañía es el correcto: “Actuar con coherencia, empatía, innovación y responsabilidad en todo lo que hacemos. Y no solo frente a nuestros pasajeros, sino también con los empleados y, sobre todo, con nuestra gente”, subraya.

Paula Alvaro, gerente de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad de Bci, remarca que

Mercado Libre lidera la evaluación, seguido de Latam Airlines y Bci. Los sectores con mayor presencia son Tecnología (19 empresas); Alimentación (17); Banca e instituciones financieras (17); Energía y Distribución (15), y Retail (14).

Las 100 empresas de 2025

Ranking de reputación corporativa Merco Empresas (16ª versión).

2024	2025	Empresa	2024	2025	Empresa
1 ^o	1 ^o	Mercado Libre	35 ^o	51 ^o	WOM
2 ^o	2 ^o	Bci	33 ^o	52 ^o	McDonald's
3 ^o	4 ^o	Banco de Chile	47 ^o	53 ^o	Santander
5 ^o	5 ^o	Copep	106 ^o	149 ^o	IANSA
6 ^o	6 ^o	Cencosud	40 ^o	64 ^o	Adifesa Ibáñez
7 ^o	8 ^o	Entel	36 ^o	57 ^o	Pepsico
8 ^o	9 ^o	Coca Cola	51 ^o	58 ^o	Clinica U. de Los Andes
9 ^o	10 ^o	Nestlé	60 ^o	59 ^o	Engie
10 ^o	11 ^o	Banco Santander	52 ^o	60 ^o	SMU
11 ^o	12 ^o	Codelco	92 ^o	61 ^o	UC Christus
12 ^o	13 ^o	Fabrilabia	72 ^o	62 ^o	Toyota
13 ^o	13 ^o	Walmart	71 ^o	63 ^o	Nike
14 ^o	14 ^o	Google	86 ^o	64 ^o	PwC Chile
15 ^o	15 ^o	Metro de Santiago	112 ^o	65 ^o	Pedidos Ya
16 ^o	16 ^o	CCU	70 ^o	66 ^o	Bupa
17 ^o	17 ^o	Clínica Alemana	38 ^o	67 ^o	Amazon
18 ^o	18 ^o	Carozzi	63 ^o	68 ^o	AFP Habitat
19 ^o	19 ^o	Natura	69 ^o	69 ^o	L'Oréal
20 ^o	20 ^o	ACHS	50 ^o	70 ^o	Transbank
21 ^o	21 ^o	Empresas Copep	113 ^o	71 ^o	Uber
22 ^o	22 ^o	Emilia Concha y Toro	117 ^o	72 ^o	Las Vegas
23 ^o	23 ^o	BHP	74 ^o	73 ^o	Ikea
24 ^o	24 ^o	Colm	66 ^o	74 ^o	McDonald's
25 ^o	25 ^o	Mallplaza	55 ^o	75 ^o	Tremontes Lucchetti
26 ^o	26 ^o	Caja Los Andes	76 ^o	76 ^o	Accorunte
27 ^o	27 ^o	Parque Arauco	77 ^o	79 ^o	Banco Estado
28 ^o	28 ^o	Mutual de Seguridad	64 ^o	78 ^o	Antofagasta Minerals
29 ^o	29 ^o	Decathlon	79 ^o	79 ^o	Colihue
30 ^o	30 ^o	Farmacias Cruz Verde	87 ^o	80 ^o	Unilever
31 ^o	31 ^o	Banco Itaú	77 ^o	81 ^o	Patagonia
32 ^o	32 ^o	P. U. Católica de Chile	78 ^o	82 ^o	Notco
33 ^o	33 ^o	Banco Scotiabank	68 ^o	83 ^o	Banco BICE
34 ^o	33 ^o	Ripley	184 ^o	91 ^o	La Fête
35 ^o	34 ^o	Soprole	153 ^o	94 ^o	Consortio
36 ^o	35 ^o	Anglo American	107 ^o	99 ^o	ENEL
37 ^o	36 ^o	Decathlon	99 ^o	86 ^o	U. de Los Andes
38 ^o	37 ^o	Farmacias Cruz Verde	87 ^o	79 ^o	3M
39 ^o	39 ^o	Universidad de Chile	88 ^o	89 ^o	Agrosuper
40 ^o	40 ^o	Abastibol	184 ^o	90 ^o	Grupo Aza
41 ^o	41 ^o	Sodimac	93 ^o	91 ^o	Quínterno
42 ^o	42 ^o	Farmacias Doctor Simi	126 ^o	92 ^o	Pollohus
43 ^o	43 ^o	Sky Airline	93 ^o	93 ^o	Deloitte
44 ^o	44 ^o	Anglo American	149 ^o	94 ^o	Fintual
45 ^o	45 ^o	Augus Andinas	149 ^o	95 ^o	Vida Cámara
46 ^o	46 ^o	Chilexpress	81 ^o	96 ^o	Procter & Gamble
47 ^o	47 ^o	Salobrand	98 ^o	97 ^o	SOM
48 ^o	48 ^o	Microsoft	150 ^o	98 ^o	Treck
49 ^o	49 ^o	Ariacu	90 ^o	99 ^o	El Mercurio
50 ^o	50 ^o	Cerveceras AB INBEV	97 ^o	100 ^o	Mckinsey & Company Inc

El ranking es el resultado de un proceso que comenzó con 61.358 encuestas a directivos de empresas, académicos, periodistas de información económica, analistas financieros, asociaciones de consumidores, representantes de ONG, miembros del gobierno y sociedad civil. Se evaluaron 200 indicadores objetivos de gestión de las empresas, su reputación social y su comportamiento digital.

KPMG auditó el seguimiento de la metodología.

Fuente: Merco. *No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2024

NUEVO CICLO DE LA ENTIDAD FUNDADA HACE 25 AÑOS:

LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN UC ABSORBE A LA FUNDACIÓN CARLOS VIAL ESPANTOSO

Un movimiento de grandes proporciones en el mundo de las organizaciones sin fines de lucro está ocurriendo estos días. La Fundación Carlos Vial Espantoso, que durante 25 años ha promovido la mejoría en las relaciones laborales en las empresas y cuyo premio anual es uno de los más reconocidos del sector, está ya en círculo y entregando todo su programa a la Escuela de Administración UC.

“La fundación se reinventa de la mano de la Escuela de Administración UC. Se abre una oportunidad única para consolidar un puente entre el sector público, privado y la academia para mejorar las relaciones laborales en Chile”, dice María Isabel Vial, hasta ahora presidenta de la Fundación Carlos Vial Espantoso (FCVE).

La fundación se cierra, sí, y me da mucha pena. Pero esto lo hemos estado trabajando durante mucho tiempo, nos hemos juntado con los gerentes generales, con las empresas. Ha sido un proceso ordenado. Al final, se trata de un traspaso de lo que hacemos con la Escuela a la Universidad Católica, que potenciará todo con su centro laboral”, comenta Vial.

El vinculo se mantiene a través de la Cátedra de Relaciones Laborales UC-Carlos Vial Espantoso. La instancia partió en 2012 y es gestionada por la Escuela de Administración UC. Será la casa que “recibirá el legado y las principales iniciativas de la fundación para darles continuidad, renovación y proyección a futuro”, menciona la FCVE en su último comunicado público.

Los reconocimientos continúan

Los célebres premios de la FCVE, que en su más reciente edición se entregaron en octubre, se mantendrán. El Premio Carlos Vial Espantoso a la Excelencia en los Distintos Programas de Liderazgo Laboral UC y los distintos programas de diálogo continúan desarrollándose en este nuevo marco institucional, indica desde la entidad.

Vial se mantendrá en el directorio de la Escuela para contribuir en el desarrollo del proyecto. Adelantándose a ese rol, se aseguró de darle continuidad a la iniciativa incluyendo a las denominadas empresas embajadoras de la fundación.

Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial, quien antes tenía una empresa de eventos. Esas preguntas las aguzaría ahora desde su posición como consejera, la misma que le permitirá tener más tiempo para de-

dicarse a estudiar y ocupar puestos de mitra-
da en la fundación.

La fundación partió como legado del abogado Carlos Augusto Vial Espantoso, con el propósito de que reconozcan y divulguen las acciones “que diferentes empresas realizan, en la búsqueda de compensaciones justas, que reconocen el valor de cada persona en la generación de utilidades para el crecimiento y éxito de las empresas”.

Las nuevas manos

El anfitrión de la FCVE será la Escuela de Administración, pero en particular la gestión la conducirá el director del MBA UC, Marcos Singer. “Para mí, es un honor y privilegio hacer parte de este proyecto, tan importante para el desarrollo económico y la calidad social de nuestro país. Agradezco el tránsito realizado por María Isabel y su equipo, y por la confianza que han tenido en nuestra universidad”.

Por otra parte, el director de la Escuela de Administración UC, Álvaro Bustos, describe que el objetivo del traspaso es “continuar con la gran labor realizada por la Fundación Carlos Vial Espantoso en los últimos 25 años. Si bien nos hemos enfocado en más tarde en la entrega del Premio y la importación de los Diplomados de Liderazgo Laboral, esperamos seguir contribuyendo al desarrollo, mejor entendimiento y constante

elaboración de las prácticas y relaciones”.

Los célebres premios de la FCVE, que en su más reciente edición se entregaron en octubre, se mantendrán.

El Premio Carlos Vial Espantoso a la Excelencia en los Distintos Programas de Liderazgo Laboral UC y los distintos programas de diálogo continúan desarrollándose en este nuevo marco institucional, indica desde la entidad.

Vial se mantendrá en el directorio de la Escuela para contribuir en el desarrollo del proyecto. Adelantándose a ese rol, se aseguró de darle continuidad a la iniciativa incluyendo a las denominadas empresas embajadoras de la fundación.

Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial, quien antes tenía una empresa de eventos.

Esas preguntas las aguzaría ahora desde su posición como consejera, la misma que le

permítiera tener más tiempo para de-

dicirse a estudiar y ocupar puestos de mitra-

da en la fundación.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.

“Son 25 años que le entrepeño a este aeroespacial, en esa etapa, se verá de este país sin las empresas”, reflexiona Vial.

“Sí, se verá de este país sin las empresas”,

reflexiona Vial.