



Medición de indicadores en salud

● En los sistemas de salud, la medición se ha transformado en una herramienta indispensable para monitorear procesos, gestionar riesgos y apoyar la toma de decisiones. Tan importante como medir es preguntarse qué estamos midiendo y cuál es el propósito de esa medición.

Hoy los establecimientos enfrentan crecientes exigencias de reporte y monitoreo. No obstante, no todos los indicadores generan información útil para mejorar la atención. Algunos permiten anticipar riesgos, prevenir daños y fortalecer la calidad de los servicios; otros se convierten en ejercicios de cumplimiento administrativo que consumen tiempo y recursos sin aportar mejoras.

Desde la perspectiva del control de gestión, el valor de un indicador radica en monitorear el avance hacia objetivos estratégicos y proporcionar información relevante para la toma de decisiones. Cuando eso no ocurre, las organizaciones corren el riesgo de medir mucho, pero aprender poco.

Esto no implica restar importancia a los indicadores. Por el contrario, existen ámbitos donde su segui-

miento resulta esencial. La OCDE estima que los eventos adversos representan cerca del 15% del gasto hospitalario, mientras que numerosos errores diagnósticos podrían prevenirse mediante mejores procesos de detección, coordinación y seguimiento.

La discusión debe centrarse en identificar lo que aporta valor. Los indicadores más útiles son los que permiten comprender riesgos, generar aprendizaje y orientar los esfuerzos en generar un mayor impacto. La pregunta clave es si estamos midiendo lo que realmente importa.

Alicia Núñez, Universidad de Chile