

DF

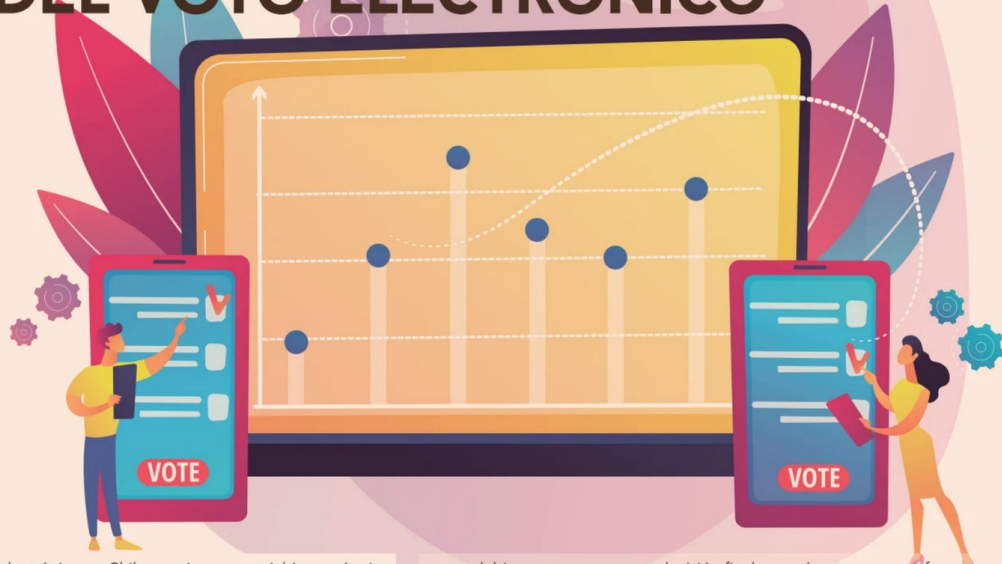
DIARIO FINANCIERO®

SUPLENTO

SANTIAGO DE CHILE
 JUEVES 2 DE ABRIL DE 2026

SOLUCIONES DE VOTO ELECTRÓNICO

LOS EJES QUE MARCAN EL DEBATE LOCAL SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DEL VOTO ELECTRÓNICO



Hoy, la discusión se instala entre la fortaleza del modelo vigente y la posibilidad de innovar gradualmente y con cautela, en un contexto donde la institucionalidad y la confianza aparecen como factores decisivos.

POR ANDREA CAMPILAY

Aunque el voto electrónico ha ganado cierto respaldo ciudadano en Chile —al ser una realidad en otros países—, su implementación en una próxima elección presidencial aparece como un escenario poco probable.

La presidenta del consejo directivo del Servicio Electoral de Chile (Servel), Pamela Figueroa, plantea que el voto electrónico “es un concepto que puede significar muchas cosas”, y advierte que en Chile no ha habido una discusión profunda sobre cuáles podrían ser los beneficios o las dificultades de incorporarlo o en qué modalidad hacerlo. A su juicio, el principal factor que explica la ausencia de este debate es la solidez del sistema actual: “La confianza que existe en nuestro sistema electoral (...) hace que haya una alta valoración tanto ciudadana como técnica de lo que es la votación presencial”.

El director del Instituto de Investigación en Ciencias Sociales de la Universidad Diego Portales, Claudio Fuentes, señala que “resulta inviable la posibilidad de implementar voto electrónico para la próxima elección presidencial”. Coincide en que, por una parte, esto responde a que el sistema actual “funciona extremadamente bien”, y agrega que “las experiencias

de voto electrónico en Chile han sido muy deficitarias”. Se refiere, por ejemplo, a sistemas implementados para elecciones internas de partidos políticos.

Desde la industria tecnológica sí ven espacio para avanzar, pero de manera gradual. “Para la elección presidencial del año 2029, un primer paso interesante sería habilitar el voto por internet para chilenos en el extranjero, permitiendo ampliar el acceso y disminuir los costos actuales que tiene ese despliegue”, sostiene el gerente general de EVoting, Felipe Lorca.

Añade que se podría aplicar a modo de piloto un modelo de votación electró-

nica presencial (con máquinas). “En esta materia lo más importante es la confianza en el sistema electoral”, resalta, lo que se construye con implementaciones acotadas, auditoría, trazabilidad y altos estándares técnicos, más que con cambios totales en plazos breves.

“Chile cuenta con una base tecnológica importante para avanzar hacia el voto electrónico, tanto en infraestructura digital como en capacidades del ecosistema TI”, asegura la gerenta general de la Asociación Chilena de Empresas de Tecnologías de Información (ACTI), Luz María García. No obstante, aclara que la discusión no debe ser solo tecnológica, pues su implementación en elecciones presidenciales requiere estándares extremadamente altos de seguridad, auditabilidad y resiliencia, que superan los requerimientos de otros servicios digitales. Según explica, la principal brecha hoy es “institucional y regulatoria”, dado que no existe un marco normativo específico ni protocolos definidos para estándares de seguridad, auditoría o contingencia. Y aunque un 72% de los chilenos apoya la implementación del voto electrónico, según sondeos de Ipsos, García señala que, en la práctica, existe una brecha entre percepción y viabilidad.

Fuentes plantea que, de impulsarse una reforma, el Servel “es el ente técni-

co que debiese generar propuestas para la implementación y supervisión de la puesta en práctica del sistema”, mientras que la

decisión final recaería en el Congreso Nacional. En esa misma línea, Figueroa subraya que si el debate se abre, el organismo “está

perfectamente preparado para presentar evidencia” y mostrar experiencias comparadas que puedan aportar a la discusión legislativa.

“La confianza que existe en nuestro sistema electoral (...) hace que haya una alta valoración tanto ciudadana como técnica de lo que es la votación presencial”, afirma la presidenta del consejo directivo del Servel, Pamela Figueroa.

