

De "tiempo de espera" a "trayectoria de cuidado": alianza universitaria presenta propuestas para reducir listas de espera en salud



De "tiempo de espera" a "trayectoria de cuidado": alianza universitaria presenta propuestas para reducir listas de espera en salud

La Alianza Académica por una Salud Oportuna, conformada por la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Universidad de Chile, la Universidad Andrés Bello y la Universidad San Sebastián, dio a conocer esta jornada un conjunto de propuestas para abordar las listas de espera en el sistema público de salud. El equipo, conformado por académicos de dichas universidades, trabajó por más de un año en el levantamiento de información, revisión de documentación y realización de estudios que concluyeron en la elaboración de un documento con propuestas que abordan diez puntos estratégicos con el objetivo de mejorar la experiencia de los pacientes y transformar el sistema de salud público. Así, la propuesta central plantea un cambio de enfoque, pasando de gestionar "tiempos de espera" a administrar "trayectorias completas de cuidado" de los pacientes, siguiendo el modelo del sistema GES. Asimismo, destacan que las propuestas no requieren necesariamente un incremento sustancial del presupuesto público, sino principalmente mejoras en gestión, coordinación e incentivos institucionales. En el informe, se proponen los siguientes diez ejes para mejorar la gestión: En la presentación del informe estuvieron presentes la exministra y actual diputada Helia Molina, junto con los ex titulares de Salud Begoña Yarza y Enrique Paris, quienes valoraron la colaboración universitaria detrás del documento y las propuestas a las que llegaron. "Este trabajo es tremendamente importante porque mira los problemas reales y contingentes de la salud, pero también tiene la capacidad de proyectar hacia el futuro", expresó al respecto la diputada Molina. En la misma línea, la exministra Yarza apuntó a que este documento "propone un cambio de modelo". "Pone en el centro a la persona convirtiéndose en un documento de visión, que rompe con la lógica de la gestión fragmentada y propone una mirada sistémica que debemos llevar a los servicios de salud. Es el mejor documento que tenemos", afirmó. Por su parte, el exministro Paris destacó que la salud "es un problema de Estado que trasciende los gobiernos". "Este trabajo demuestra cómo diferentes formas de pensamiento pueden confluir en propuestas con foco en el paciente y no en comparaciones de gobierno a gobierno", apuntó. Las propuestas contemplan una implementación escalonada según temporalidad (corto, mediano y largo plazo) y nivel de dificultad. Entre las medidas de implementación inmediata destacan: Por otra parte, para el largo plazo, la Alianza propone una reestructuración profunda de la institucionalidad sanitaria,

incluyendo: